**Vzorový formulář pro vrácení nebo výměnu zboží**

Číslo faktury: ………………………....…… Číslo objednávky: ...................................
Jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………….......
Adresa: ……………………………………………………………………………………………….......
Telefonický kontakt: ………………………………………………………………………………...
Vrácení peněz na bankovní účet:................................................................/............................
V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.
…...................................................................................................................................................
**1) Vrácení zboží:**
………………………………………………………………………..........................kód zboží:.................
………………………………………………………………………..........................kód zboží:.................
………………………………………………………………………..........................kód zboží:.................
Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.
…....................................................................................................................................................
**2) Výměna zboží:**
Název zakoupeného zboží:…………………………………………………….kód zboží:.................
………………………………………………………………………...........................kód zboží:.................
Název požadovaného zboží:……………………………………………........kód zboží:.................
………………………………………………………………………...........................kód zboží:.................
Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

**Odešlete na adresu naší prodejny:**
ELVEVI s.r.o.
Galanterie Vlastička
Minská 97/84
Brno 616 00
Česká republika

**Dodatečné informace:**
Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.
**Podmínky vrácení:**
Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

                                                                                                                           Podpis: ………………………………….