**Vzorový formulář pro vrácení nebo výměnu zboží**

Číslo faktury: ………………………....…… Číslo objednávky: ...................................  
Jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………….......  
Adresa: ……………………………………………………………………………………………….......  
Telefonický kontakt: ………………………………………………………………………………...  
Vrácení peněz na bankovní účet:................................................................/............................  
V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.  
…...................................................................................................................................................  
**1) Vrácení zboží:**  
………………………………………………………………………..........................kód zboží:.................  
………………………………………………………………………..........................kód zboží:.................  
………………………………………………………………………..........................kód zboží:.................  
Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.  
…....................................................................................................................................................  
**2) Výměna zboží:**  
Název zakoupeného zboží:…………………………………………………….kód zboží:.................  
………………………………………………………………………...........................kód zboží:.................  
Název požadovaného zboží:……………………………………………........kód zboží:.................  
………………………………………………………………………...........................kód zboží:.................  
Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.   
  
**Odešlete na adresu naší prodejny:**  
ELVEVI s.r.o.  
Galanterie Vlastička  
Minská 97/84   
Brno 616 00   
Česká republika  
  
**Dodatečné informace:**  
Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.   
**Podmínky vrácení:**  
Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.  
                                                                                                                                     
                                                                                                                           Podpis: ………………………………….