**Vzorový formulár pre vrátenie alebo výmenu tovaru**

Číslo faktúry: ........................... .... ......

Číslo objednávky: ............................. ......

Meno a priezvisko: .......................................................................................... ....... Adresa: ... ......................................................................................................... ....... Telefonický kontakt: ............... ........................................................................... ... Vrátenie peňazí na bankový účet: ................ ................................................ /. ...........................

V prípade vrátenia peňazí na zahraničný účet, uveďte prosím majiteľa účtu, IBAN a SWIFT KÓD. ... .... .................................................. .................................................. ...........................................
**1) Vrátenie tovaru:**
................................................................................. ............... ... kód tovaru: ................. ............................................................................... .......................kód tovaru: ................. ............ ................................................................... ..................... kód tovaru: ............... Váš názor je pre nás dôležitý. Oznámite Ak nám dôvod vrátenia tovaru, pomôžete nám tak zlepšiť naše služby. Ďakujeme Vám. ... .............................................. .................................................. .................................................. ..
**2) Výmena tovaru:**
Názov zakúpeného tovaru: ...................................................... .kód tovaru: ................. ............... .................................................................. .................... kód tovaru: ................. Názov požadovaného tovaru: ................................................... kód tovaru : Odporúčame nás kontaktovať pre rezerváciu náhradného tovaru.

**Odošlite na adresu našej predajne:**
ELVEVI s.r.o.
Galanterie Vlastička
Minská 97/84
Brno 616 00 Česká republika

**Dodatočné informácie:**
Peniaze na Váš účet budú zaslané v horizonte 14 dní od dátumu prijatia zásielky.
**Podmienky vrátenia:**
Všetok tovar je možné vrátiť do 14-tich dní (od prevzatia zásielky) bez udania dôvodu. Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave, nesmie javiť známky opotrebenia a používania. S tovarom musí byť zaslaný formulár pre vrátenie tovaru. Tovar vrátený dodávateľovi na dobierku nebude prijatý! Pokiaľ je súčasťou objednaného tovaru darček, je zákazník povinný ho pri vrátení vrátiť.

Podpis: ........................................